

לכבוד מציעים פוטנציאליים במכרז

א.ג.ג,

הנדון: מכרז פומבי ממוכן עם בחינה דו-שלבית, מס' 03/2021 לאספקת מערכת להערכת ביצועי עובדים, מנהלים וגורמים נוספים עבור רשות החדשנות - מענה לשאלות הבהרה

א. להלן תמצית השאלות שהופנו לרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית (להלן: "הרשות") בקשר עם המכרז שבנדון, בצירוף התייחסות הרשות לשאלות:

מספר סידורי	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	השאלה	תשובה
מסמכי המכרז			
1.	11.3	המציע הוא בעל תקן אבטחת מידע ISO27001 2013 תקף - אודה להבהרה האם מתייחס ליצרן התוכנה או למציע?	הדרישה מתייחסת ליצרן התוכנה שעליה מבוססת המערכת. מסמכי המכרז יתוקנו בהתאם.
2.	11.5	האם ניתן להציע יותר מיועץ ארגוני אחד?	לא.
3.	11.6.2	המערכת המוצעת ברובה המוחלט תומכת בתקן AA. יש פערים בודדים שנשארו, הנמצאים בסבבי אישורים, והצפי הוא לקבלת אישור עד סוף רבעון ראשון של 2022. עם זאת- ניתן לממש תהליך הערכה מלא העומד בתקן AA גם ללא שימוש ברכיבים אלה. ניתן להגדיר שזה עומד בתנאי הסף?	נדרשת עמידה מלאה בדרישות תקן הנגישות ברמת AA. על אף האמור, הרשות תהיה מוכנה לקבל הצעות שעל פיהן יתחייב המציע לעמידה מלאה בדרישות התקן כאמור, תוך 2 חודשים קלנדריים ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עמו, אם יזכה במכרז. אי עמידה בהתחייבות כאמור תביא לביטול ההסכם באופן מידי.



מספר סידורי	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	השאלה	תשובה
4.	11.6.2	<p>"המערכת המוצעת בעלת יכולת מימוש נגישות ברמת תקן AA"- הפתרון המוצע מציע תמיכה נרחבת אך לא מלאה בתקן הנגישות AA.</p> <p>האם אפשרי להגמיש את תנאי הסף לתמיכה ברוב תקן ה-AA?</p>	ראו תשובה לשאלה מס' 3.
5.	11.6.5	<p>המענה הקיים - המערכת יודעת לעבוד עם כל מערכת שתומכת SAML2 (כגון ADFS, Azure, OKTA וכו'), שמאפשרת 2fa להגדרת הארגון.</p>	<p>השאלה איננה ברורה. אם כוונת השאלה היא - האם מערכת המממשת את המתואר עומדת בדרישות, אזי התשובה לכך חיובית.</p>
6.	14.2	<p>רכיב א' - הצגת הפרויקט:</p> <p>האם ישנה הגבלת עמודים לחלק זה של תיאור הפרויקט, ואם כן - מהי?</p>	<p>אין מגבלת עמודים. עם זאת, מומלץ כי ההצגה לא תכיל יותר מ-5 עמודים.</p>
7.	14.2	<p>בהצגת הפרויקט - איפה תרצו שנשים דגש - על הפן המתודולוגי (איפיון התהליך, רתימת מנהלים ובניין תכני השאלונים), או על הפן הטכני של התאמת המערכת לצרכי הארגון?</p>	<p>שני ההיבטים ייבחנו, ועל כן על ההצגה להתייחס לשניהם.</p>



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
<p>את הצגת הפרויקט יש לצרף כנספח 4 לטופס ההצעה (נספח ב4 למסמכי המכרז).</p> <p>כאמור בסעיף 14 למסמכי המכרז, שלב האיכות מחולק ל-4 חלקים:</p> <ul style="list-style-type: none"> רכיב א' – הצגת פרויקט שביצע המציע להקמת מערכת מסוג המערכת- סעיף 14.2 למסמכי המכרז. יובהר כי הצגת הפרויקט נעשית באמצעות מסמך שיועבר אל הרשות. רכיב ב' – חוות דעת של נציג הארגון אשר עבורו הוקמה המערכת – סעיף 14.3 למסמכי המכרז. רכיב ג' – סימולציה והצגת המערכת המוצעת – סעיף 14.4 למסמכי המכרז. רכיב ד' – ראיון – סעיף 14.5 למסמכי המכרז. <p>הצגת המערכת המוצעת תתבצע במסגרת שלב הסימולציה, כאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>נודה להבהרה בעניין: האם הצגת הפרויקט, הסימולציה והצגת המערכת המוצעת ייבחנו רק בשלב הריאיון, או שגם בשלב ההגשה אנחנו נדרשים לצרף משהו?</p>	14.4 - 14.2	.8
<p>הכוונה היא לאפשר לכל מנהל לראות רק את המידע של הכפופים אליו ישירות.</p>	<p>למה כוונתכם ב'פילוח לפי מנהלים ישירים' - פילוח של דוחות? איזה דוחות?</p>	14.4.1.4	.9



תשובה	השאלה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז / בהסכם / בנספח	מספר סידורי
הכוונה להסבת נתונים מהמערכת הקיימת, לרבות קבצי Excel המנוהלים בה, למערכת החדשה.	הכוונה להסבת נתונים בין מערכות? איזה דוח אקסל הייתם רוצים לראות?	14.4.1.5	.10

- ב. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך זה ובין האמור במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות, על נספחיהם, יגבר האמור במסמך זה.
 ג. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

בברכה,

רשות החדשנות

